

## **Ogólne warunki handlowe:**

Regulamin można pobrać i wydrukować tutaj ([http://www.moderne-wohndeeen.de/pl\\_agb.pdf](http://www.moderne-wohndeeen.de/pl_agb.pdf)). Do odczytania i otwarcia pliku potrzebny jest czytnik plików PDF, taki jak Adobe Acrobat Reader (<http://www.adobe.com/de/>).

### **§1 Postanowienia ogólne**

- (1) O ile wyraźnie nie uzgodniono inaczej, wszystkie dostawy i usługi są świadczone na podstawie poniższych Ogólnych Warunków Handlowych.
- (2) Uzupełniające lub sprzeczne warunki handlowe i zakupu Kupującego są wiążące dla Sprzedającego tylko wtedy, gdy Sprzedający nie sprzeciwił się im i wyraźnie zgodził się na niniejsze warunki.
- (3) Konsumentami w rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych są osoby fizyczne, z którymi nawiązano stosunki handlowe, przy czym nie działają one głównie w ramach działalności handlowej lub niezależnej działalności zawodowej.
- (4) Umowę kupna można zawrzeć na różne sposoby. Zastosowanie mają ogólne warunki eBay. Opisują one sposób zawarcia umowy. Zamówienia na portalach takich jak kaufland, netto, otto, manomano i na naszych stronach internetowych są zawierane, gdy klient umieści towar w koszyku i dokona realizacji zamówienia za pośrednictwem "Kasy". Ponadto obowiązują ogólne warunki handlowe odpowiednich portali. Zamówienia można również składać faksem, pocztą elektroniczną lub pisemnie. Jesteśmy upoważnieni do przyjmowania zamówień poprzez dostawę towarów lub wyraźne oświadczenie o ich przyjęciu. Oświadczenie o przyjęciu zamówienia musi zostać złożone w określonym terminie dostawy. Jeśli nie określono terminu dostawy, oświadczenie o przyjęciu zamówienia musi zostać złożone w ciągu 3 dni. Po upływie tego terminu klient nie jest już związany zamówieniem. Umowy kupna-sprzedaży mogą być również zawierane w drodze ustnych porozumień z kierownictwem, a także w sposób określony w BGB.
- (5) Dane dotyczące umowy są przechowywane przez eBay przez co najmniej 90 dni po zakupie. Przechowujemy również opis oferty przez co najmniej 2 lata po zakupie.
- (6) Użytkownik może anulować proces zamówienia w dowolnym momencie. Przed ostatecznym potwierdzeniem zamówienia kompletne zamówienie wraz z liczbą zamówionych produktów jest zawsze wyświetlane w oknie przeglądu. Użytkownik może oczywiście poprawić i/lub zmienić informacje wprowadzone w procesie składania zamówienia, klikając przycisk "WSTECZ" w przeglądarce.
- (7) Metody płatności w odpowiednich portalach, takich jak eBay, Amazon itp. są tam wskazane.

### **§ 2 Udostępniane dokumenty**

Jako sprzedawca zastrzegamy sobie prawa własności i prawa autorskie do wszystkich dokumentów przekazanych nam w związku ze złożeniem zamówienia, np. obliczeń, rysunków itp. Dokumenty te nie mogą być udostępniane osobom trzecim bez naszej wyraźnej pisemnej zgody.

### **§ 3 Ceny i warunki płatności**

- (1) Zamówienie złożone przez Kupującego jest wiążące. Decydujące są ceny obowiązujące w dniu złożenia zamówienia. Ceny zawierają już ustawowy podatek VAT. Koszty opakowania i wysyłki są naliczane dodatkowo, jak wskazano, jeśli Kupujący zażąda dostawy towaru (sprzedaż konsygnacyjna).

(2) O ile nie uzgodniono inaczej, zapłata ceny zakupu następuje z góry lub za pobraniem. W przeciwnym razie cena zakupu jest należna po otrzymaniu zamówienia i musi zostać zapłacona w ciągu 10 dni.

(3) Miejscem realizacji dla klientów komercyjnych jest siedziba sprzedającego.

(4) Jeżeli Kupujący nie dokona płatności w odpowiedzi na wezwanie wysłane przez Sprzedającego po upływie terminu płatności, Kupujący popada w zwłokę w wyniku wezwania. Kupujący będzie również w zwłoce najpóźniej, jeśli nie dokona płatności w ciągu 30 dni od daty wymagalności i otrzymania faktury lub równoważnego harmonogramu płatności. Dotyczy to wyłącznie kupującego będącego konsumentem, jeżeli takie konsekwencje prawne są wyraźnie określone na fakturze lub w harmonogramie płatności.

(5) W przypadku zwłoki Sprzedający jest uprawniony do naliczania odsetek za zwłokę w wysokości 5 punktów procentowych powyżej obowiązującej podstawowej stopy procentowej ogłoszonej przez Deutsche Bundesbank od dnia zwłoki. Jeżeli Kupujący jest przedsiębiorcą, odsetki za zwłokę wynoszą 8 punktów procentowych powyżej obowiązującej stopy bazowej. Sprzedający zastrzega sobie również prawo do udowodnienia i dochodzenia wyższego odszkodowania z tytułu odsetek za zwłokę od przedsiębiorcy.

#### **§ 4 Potrącenie i prawo zatrzymania**

----

#### **§ 5 Dostawa i opóźnienie w dostawie**

(1) Sprzedający jest uprawniony do odstąpienia od umowy, jeżeli prawidłowa lub terminowa dostawa własna nie zostanie zrealizowana lub nie leży w gestii Sprzedającego, zapasy magazynowe nie są wystarczające lub istnieją okoliczności, takie jak strajk lub siła wyższa, które znacząco i trwale ograniczają możliwości dostawy. Sprzedający niezwłocznie poinformuje Kupującego o niedostępności lub jedynie częściowej dostępności towaru oraz o istotnych przyczynach takiego stanu rzeczy, a także niezwłocznie zwróci Kupującemu uiszczonej przez niego zapłatę.

(2) W przypadku niedotrzymania terminów dostawy odpowiedzialność przekraczająca cenę zakupu jest wykluczona, chyba że indywidualnie uzgodniono wyższą odpowiedzialność lub występuje rażące zaniedbanie lub umyślne działanie.

(3) Jeśli uzgodniono jedynie niewiążący termin dostawy lub niewiążący okres dostawy, Kupujący może, sześć tygodni po przekroczeniu tego terminu lub okresu, zażądać od Sprzedającego na piśmie wypełnienia zobowiązania dostawy w rozsądnym terminie (co najmniej dwa tygodnie). Kupujący ma prawo wskazać Sprzedającemu, że odmówi przyjęcia dostawy po upływie terminu. Sprzedający popada w zwłokę po otrzymaniu odpowiedniego żądania od Kupującego. Jeżeli opóźnienie w dostawie wynika z okoliczności, za które Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności, Sprzedającemu zostanie przyznane dalsze przedłużenie terminu o dwa tygodnie. Sprzedający musi udowodnić warunki takiego przedłużenia.

Zdarzenia siły wyższej lub zakłócenia operacyjne występujące u Sprzedającego lub jego dostawców, np. z powodu eksportu, strajku lub lokautu, które tymczasowo uniemożliwiają Sprzedającemu dostarczenie przedmiotu zakupu w uzgodnionym terminie lub w uzgodnionym terminie bez jego winy, zmieniają uzgodnione daty i terminy o czas trwania zakłóceń w realizacji spowodowanych tymi okolicznościami."

(4) Kupujący może domagać się odszkodowania za szkody spowodowane opóźnieniem, jeżeli Sprzedający lub jego zastępca dopuści się umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa. W przypadku zwykłego zaniedbania obowiązków przez Sprzedającego lub jego zastępcę, roszczenie o odszkodowanie za szkody spowodowane opóźnieniem jest ograniczone do maksymalnie 5% ceny zakupu (bez podatku VAT). Odpowiedzialność za szkody wynikające z uszczerbku na życiu, ciele

lub zdrowiu pozostaje nienaruszona.

(5) Po tym, jak Sprzedający nie wywiązał się z obowiązku dostarczenia zamówionego towaru w wyznaczonym przez Kupującego terminie dodatkowym lub, jeśli opóźnienie w dostawie wynika z okoliczności, za które Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności, a Sprzedający otrzymał w związku z tym kolejny termin dodatkowy, nie dokonał dostawy również w tym terminie, Kupujący może odstąpić od umowy w drodze pisemnego oświadczenia. Warunkiem wstępnym roszczenia Kupującego o odszkodowanie z tytułu niewykonania umowy jest zawinione naruszenie obowiązków przez Sprzedającego. W przypadku jedynie niedbałego i nie rażąco niedbałego naruszenia obowiązków, roszczenie odszkodowawcze Sprzedającego jest ograniczone do maksymalnie 10% ceny zakupu (bez podatku VAT). Odpowiedzialność za szkody wynikające z uszczerbku na życiu, ciele lub zdrowiu pozostaje nienaruszona.

(6) O ile nie uzgodniono inaczej, dostawa odbywa się bezpłatnie przy krawężniku. Oznacza to, że klient musi samodzielnie dostarczyć towar do miejsca użytkowania (np. do swojego domu).

### **§ 6a Wysyłka, przeniesienie ryzyka**

(1) Kupujący ma prawo do sprawdzenia przedmiotu zakupu w uzgodnionym miejscu odbioru w ciągu ośmiu dni od otrzymania powiadomienia o gotowości i obowiązku przyjęcia przedmiotu zakupu w tym terminie.

(2) W przypadku kupujących, którzy nie są konsumentami, ryzyko przypadkowej utraty i przypadkowego pogorszenia stanu sprzedanego towaru przechodzi na kupującego w momencie przekazania, w przypadku sprzedaży wysyłkowej w momencie dostarczenia towaru spedytorowi, przewoźnikowi lub innej osobie lub instytucji wyznaczonej do realizacji wysyłki (zwanej dalej "usługą dostawy"). Jeśli kupujący jest w zwłoce z odbiorem, uznaje się to za równoważne z przekazaniem.

W przypadku kupujących, którzy są konsumentami, ryzyko przypadkowej utraty i przypadkowego pogorszenia stanu sprzedanych towarów przechodzi na kupującego w momencie dostawy towarów. Dostawa jest zawsze dokonywana do odbiorcy wskazanego na przesyłce w adresie, upoważnionego odbiorcy lub odbiorcy zastępczego (zwanego dalej łącznie "odbiorcą") poprzez osobiste doręczenie, przy czym może to również nastąpić według uznania dostawcy poprzez złożenie towaru w ParcelShop, jednym lub oddziale powiązanego partnera systemowego. Klient wysyłający zgadza się na to i wyraża wyraźną zgodę wraz ze swoim zamówieniem, że przekazanie może być również dokonane na rzecz innej osoby, którą w danych okolicznościach można uznać za upoważnioną do przyjęcia przesyłki, a odbiorca nie sprzeciwił się temu wcześniej na piśmie (odbiorca zastępczy). Obejmuje to w szczególności członków i pracowników gospodarstwa domowego odbiorcy obecnych w lokalu odbiorcy, a także sąsiadów mieszkania lub domu odbiorcy. W przypadku doręczenia do odbiorcy zastępczego, odbiorca otrzyma kartę awizacyjną z kwalifikowanym powiadomieniem o czasie i miejscu doręczenia do odbiorcy zastępczego.

Jeśli odbiorca zawarł z firmą kurierską umowę odbioru, firma kurierska działa jako odbiorca zastępczy. Za miejsce odbioru uważa się również punkt pakowania DHL lub inną firmę kurierską. Doręczenie uważa się za dokonane, gdy firma kurierska potwierdzi przekazanie przesyłki do miejsca odbioru. Wyłącza się odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie przesyłek po ich złożeniu w miejscu odbioru zgodnie z zamówieniem lub po ich przekazaniu sąsiadowi w ramach opcji dostawy. Wyłączenie odpowiedzialności i zwolnienie z odpowiedzialności nie ma zastosowania do szkód, które można przypisać działaniu lub zaniechaniu popełnionemu umyślnie lub lekkomyślnie przez sprzedawcę, dostawcę lub jednego z ich zastępców, wiedząc, że szkoda prawdopodobnie wystąpi; dotyczy to wyłącznie szkód, które można przypisać zachowaniu zastępców sprzedawcy, o ile osoby te działały w ramach wykonywania swoich obowiązków.

(3) Jeżeli kupujący zwleka z odbiorem przedmiotu kupna przez 14 dni lub dłużej od momentu otrzymania zawiadomienia o gotowości do dostawy, nie będąc tymczasowo pozbawionym możliwości przyjęcia oferowanej mu usługi, sprzedający może wyznaczyć kupującemu dodatkowy

14-dniowy termin na piśmie z oświadczeniem, że po upływie tego dodatkowego terminu odmówi wydania przedmiotu kupna.

(4) Po bezskutecznym upływie terminu dodatkowego sprzedający ma prawo odstąpić od umowy w drodze pisemnego oświadczenia lub zażądać odszkodowania za niewykonanie umowy. Nie jest konieczne wyznaczanie okresu prolongaty, jeśli kupujący poważnie i ostatecznie odmawia przyjęcia towarów. (5) Jeśli firma transportowa zwróci sprzedającemu wysłane towary, ponieważ dostawa do klienta nie była możliwa, klient ponosi koszty nieudanej wysyłki. Nie ma to zastosowania, jeśli nie jest on odpowiedzialny za okoliczności, które doprowadziły do niemożności dostawy lub jeśli był tymczasowo pozbawiony możliwości przyjęcia oferowanej usługi, chyba że sprzedawca powiadomił go o usłudze z odpowiednim wyprzedzeniem.

### **§6b Obowiązek kontroli i powiadomienia o wadach w przypadku kupujących niebędących konsumentami**

(1) Kupujący niebędący konsumentami muszą sprawdzić towary niezwłocznie po ich dostarczeniu przez sprzedawcę, o ile jest to wykonalne w ramach zwykłej działalności gospodarczej, a w przypadku stwierdzenia wady niezwłocznie powiadomić sprzedawcę.

(2) Jeżeli Kupujący nie powiadomi Sprzedającego, towar uznaje się za zatwierdzony, chyba że wada nie była rozpoznawalna podczas kontroli.

(3) Jeśli taka wada zostanie wykryta później, zgłoszenie musi nastąpić natychmiast po jej wykryciu; w przeciwnym razie towar zostanie uznany za zatwierdzony nawet w odniesieniu do tej wady.

(4) Terminowe wysłanie zgłoszenia jest wystarczające do zachowania praw kupującego.

(5) Jeżeli sprzedawca podstępnie zataił wadę, nie może powoływać się na niniejsze postanowienia.

### **§6c Odkupienie**

Opakowania transportowe, takie jak palety, mogą zostać przekazane dostawcy przy dostawie lub zwrócone do jednego z naszych magazynów. Aktualne informacje na temat zwrotu starych urządzeń elektrycznych, baterii i akumulatorów można znaleźć na stronie internetowej [www.moderne-wohndeuten.de](https://www.moderne-wohndeuten.de):

[https://www.moderne-wohndeuten.de/Batterie-und-Elektronikgeraetegesetz\\_i64\\_x4.htm](https://www.moderne-wohndeuten.de/Batterie-und-Elektronikgeraetegesetz_i64_x4.htm)

### **§ 7 Zastrzeżenie własności**

(1) Towar pozostaje własnością sprzedającego do momentu całkowitej zapłaty ceny zakupu.

(2) Jeżeli kupujący jest kupcem lub osobą prawną prawa publicznego, dla której umowa jest częścią działalności gospodarczej, zastrzeżenie własności ma zastosowanie również do roszczeń sprzedającego wobec kupującego wynikających z jego bieżących stosunków handlowych.

stosunków handlowych z kupującym.

(3) W okresie obowiązywania zastrzeżenia własności Kupujący jest zobowiązany do starannego obchodzenia się z towarem i utrzymywania go w należyтым stanie. Jeśli wymagane są prace konserwacyjne i kontrolne, Kupujący przeprowadzi je na własny koszt.

przeprowadzi je na własny koszt.

(4) Dopóki istnieje zastrzeżenie własności, sprzedaż, zastawienie, przeniesienie w drodze zabezpieczenia, leasing lub inne przeniesienie przedmiotu zakupu lub jego poszczególnych części jest niedozwolone bez pisemnej zgody sprzedającego. Jeśli przedmiot zakupu zostanie zajęty przez

osobę trzecią, np. w drodze zajęcia, kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia sprzedającego, załączając protokół zajęcia. Wszelkie opłaty sądowe lub koszty pozasądowe poniesione w celu usunięcia zajęcia i odzyskania przedmiotu zakupu muszą zostać zwrócone przez kupującego.

## § 8 Gwarancja

(1) O ile poniżej wyraźnie nie uzgodniono inaczej, obowiązuje ustawowa odpowiedzialność za wady. Następujące ograniczenia i skrócone okresy nie mają zastosowania do roszczeń opartych na szkodach spowodowanych przez nas, naszych przedstawicieli prawnych lub zastępców prawnych

- w przypadku uszczerbku na życiu, ciele lub zdrowiu
- w przypadku umyślnego lub rażąco niedbałego naruszenia obowiązków i zamiaru oszustwa
- w przypadku naruszenia istotnych zobowiązań umownych, których wypełnienie jest niezbędne do prawidłowego wykonania umowy i na których przestrzeganiu partner umowy może regularnie polegać (zobowiązania kardynalne)
- w zakresie przyrzeczenia gwarancyjnego, jeśli zostało uzgodnione, lub
- o ile zakres zastosowania ustawy o odpowiedzialności za produkt jest otwarty.

(2) O ile nie opisano inaczej, produkt jest przeznaczony do użytku prywatnego. Wymagania dotyczące użytku komercyjnego są inne. W przypadku dostawy do klientów komercyjnych nie sprawdzamy, czy towary nadają się do ich celów.

(3) Jako konsument jesteś proszony o sprawdzenie towarów natychmiast po dostawie pod kątem kompletności, oczywistych wad i uszkodzeń transportowych oraz o jak najszybsze powiadomienie nas i przewoźnika o wszelkich reklamacjach. Jeśli tego nie zrobisz, nie będzie to miało wpływu na twoje ustawowe roszczenia gwarancyjne.

(4) Jeśli właściwości towaru odbiegają od obiektywnych wymagań, odchylenie uznaje się za uzgodnione tylko wtedy, gdy użytkownik został o tym poinformowany przez nas przed złożeniem oświadczenia umownego, a odchylenie zostało wyraźnie i oddzielnie uzgodnione między stronami umowy.

(5) Jeśli zakupiony przedmiot jest wadliwy, sprzedający jest uprawniony do późniejszej realizacji. Kupujący może jednak zażądać od sprzedającego naprawy wadliwego przedmiotu zakupu lub późniejszej dostawy. Sprzedający jest uprawniony do odrzucenia wybranego przez Kupującego rodzaju późniejszej realizacji i w takim przypadku do skierowania go do innego rodzaju późniejszej realizacji, jeżeli w przeciwnym razie Sprzedający poniósłby nieproporcjonalne koszty, a inny rodzaj późniejszej realizacji może być zastosowany bez znaczących niedogodności dla Kupującego. Nie narusza to prawa Sprzedającego do odmowy przyjęcia innego sposobu późniejszego spełnienia świadczenia, jeżeli spełnione są warunki określone w niniejszym dokumencie. Jeśli usunięcie wad nie powiedzie się dwukrotnie lub jeśli usunięcie wad nie nastąpi z powodów określonych w ust. 4, Kupujący ma prawo do obniżenia ceny zakupu lub odstąpienia od umowy.

(6) O ile nie uzgodniono inaczej, miejscem późniejszej realizacji jest siedziba Sprzedającego. Koszty kontroli są zasadniczo bezpłatne. Jeśli towar zostanie zwrócony z powodu wady materiałowej spowodowanej przez Kupującego lub jeśli nie można udowodnić pierwotnej wady materiałowej, Kupujący poniesie koszty wysyłki i wszystkie inne poniesione w związku z tym koszty (np. wydatki na kosztorysy, koszty pracy w wysokości 15/15 minut) tylko wtedy, gdy Kupujący zaniedbał lub celowo nie uznał, że nie ma wady lub że wada została spowodowana przez Kupującego. Sprzedający dostarcza Kupującemu etykiety zwrotne lub odbiera towary. Towary muszą być przygotowane do wysyłki.

## **§ 9 Odszkodowanie za szkody**

Dalsze roszczenia kupującego z tytułu szkód innych niż te skodyfikowane w § 5 ust. 4 i ust. 5 z powodu naruszenia obowiązków przez sprzedającego, jego przedstawiciela prawnego lub jego zastępcę mogą być dochodzone tylko wtedy, gdy naruszenia obowiązków wynikają z umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa, pod warunkiem, że nie wiążą się one z uszczerbkiem na życiu, ciele lub zdrowiu.

## **§10 Polityka anulowania**

Konsumentów obowiązują następujące zasady

### **A. Polityka anulowania**

Prawo do odstąpienia od umowy

Użytkownik ma prawo do odstąpienia od niniejszej umowy w ciągu jednego miesiąca bez podania przyczyny.

Okres odstąpienia od umowy wynosi 1 miesiąc od dnia, w którym użytkownik lub wskazana przez niego osoba trzecia, która nie jest przewoźnikiem, weszła w posiadanie ostatnich towarów.

Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, należy poinformować nas o tym fakcie

Hegele Handels GmbH

Industriestr. 60

D-73642 Welzheim

Tel. (+49) 3923 3803899

Mail: [service-eu@moderne-wohnideen.de](mailto:service-eu@moderne-wohnideen.de)

za pomocą wyraźnego oświadczenia (np. listu wysłanego pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy.

Można skorzystać z załączonego przykładowego formularza odstąpienia od umowy, ale nie jest to obowiązkowe.

Aby dotrzymać terminu odstąpienia od umowy, wystarczy wysłać powiadomienie o skorzystaniu z prawa do odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Konsekwencje odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy użytkownikowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostawy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wyboru przez użytkownika rodzaju dostawy innego niż najtańszy oferowany przez nas rodzaj standardowej dostawy), bez zbędnej zwłoki, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o decyzji użytkownika o odstąpieniu od niniejszej umowy. Do zwrotu płatności użyjemy tych samych środków płatniczych, których użyłeś w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej; w żadnym wypadku nie zostaniesz obciążony żadnymi opłatami za ten zwrot. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towarów z powrotem lub do czasu dostarczenia przez użytkownika dowodu ich odesłania, w zależności od

tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Użytkownik musi zwrócić towary niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż piętnaście dni od daty powiadomienia nas o odstąpieniu od niniejszej umowy, na adres

MK Fulfillment GmbH

Werner-von-Siemens-Ring 7

39116 Magdeburg

lub jej przekazania. Termin jest dotrzymany, jeśli towary zostaną wysłane przed upływem czternastu dni. Użytkownik ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towarów. W przypadku spedycji towarów koszty z Niemiec szacowane są na maksymalnie 70 EUR za europaletę. W przypadku przesyłek, które przekraczają wymiary europalety, szacujemy maksymalnie 70 EUR za 100 kg.

Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty za utratę wartości towarów tylko wtedy, gdy utrata wartości wynika z obchodzenia się z towarami, które nie jest konieczne do sprawdzenia ich stanu, właściwości i funkcjonalności.

\*\*\*\* KONIEC polityki anulowania rezerwacji

Oferujemy również następujące usługi:

Towary o wymiarach do 120x60x60 cm, które można wysłać paczką pocztową, można również zwrócić z Niemiec za pomocą naszej etykiety zwrotnej. Opłata za etykietę zwrotną wynosi 7,99 € - w przypadku większych paczek opłata wynosi do 29,99 €. W przypadku spedycji towarów, na życzenie klienta możemy zorganizować spedytora do odbioru na terenie Niemiec. Opłata wynosi wówczas 59,99 € za europaletę. Przesyłki spedycyjne przekraczające wymiary europalety będą odbierane po naszej cenie (na podstawie dowodu). Prosimy o kontakt w celu uzyskania dalszych informacji.

Zwrot znaczków pocztowych z zagranicy:

Prosimy o kontakt. Należy pamiętać, że koszty przesyłki zwrotnej w ramach prawa do odstąpienia od umowy z zagranicy ponosi klient. Często możemy dostarczyć znaczki w celu tańszej wysyłki zwrotnej - jednak naliczymy opłatę w wysokości 24,99 € za paczki do 120x60x60 cm i do 49,99 € za paczki o większych rozmiarach.

## **B. Przykładowy formularz anulowania**

(Jeśli chcesz anulować umowę, wypełnij ten formularz i odeślij go do nas).

Do Hegele Handels-GmbH, Industriestr. 60, D-73642 Welzheim lub na adres [service-eu@moderne-wohndecken.de](mailto:service-eu@moderne-wohndecken.de)

Ja/My (\*) niniejszym odstępuję/odstępujemy (\*) od umowy zawartej przeze mnie/nas (\*) na zakup następujących towarów (\*)/świadczenie następującej usługi (\*)

Zamówione w dniu (\*)/otrzymane w dniu (\*)

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

Podpis konsumenta(-ów) (tylko w przypadku powiadomienia na papierze)

Data

(\*) Niepotrzebne skreślić.

### **§ 11 Procedura arbitrażowa**

Komisja Europejska zapewnia platformę internetowego rozstrzygania sporów (OS) pod adresem <https://www.ec.europa.eu/consumers/odr/>, w której nie uczestniczymy ze względu na wysokie koszty.

### **§12 Oznaczenie dostawcy**

Hegele Handels-GmbH

Heidmathen 12

DE-39261 Zerbst/Anhalt (w przypadku anulowania nie jest to adres zwrotny)

Tel.: 03923 3803899 (prosimy o składanie zamówień online, a nie telefonicznie)

service-eu@moderne-wohndecken.de

Dyrektor zarządzający: Dominik Laug

Właściwy sąd: sąd rejonowy Zerbst/Anhalt

Rejestr handlowy B Stendal, HRB 20256

Siedziba spółki: 39261 Zerbst, Niemcy

Numer identyfikacji podatkowej: 82006/03871

Identyfikator podatku od wartości dodanej: DE283968448

Nr rejestru WEEE: DE 30586409

UIN Hegele meble i tekstylia domowe: FR032577\_10DIWB



UIN Hegele opakowania i papier z nadrukiem: FR208277\_01NDRU

UIN Hegele produkty do majsterkowania i ogrodu: FR288867\_14GRXX

UIN Hegele produkty i materiały budowlane: FR288867\_04BNSW

### **§ 13 Postanowienia końcowe**

(1) Prawo Republiki Federalnej Niemiec ma zastosowanie do klientów komercyjnych. W przypadku klientów będących konsumentami, którzy nie zawierają umowy w celach zawodowych lub handlowych, zastosowanie ma prawo kraju, do którego realizowana jest dostawa.

(2) Postanowienia Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów nie mają zastosowania.