

## PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od zawartej umowy, bez ponoszenia jakiegokolwiek kary, z powodu zmiany zdania, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania produktu przez Konsumenta. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument zobowiązany jest poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia, które zostanie ocenione przez Biuro Obsługi Klienta. W ciągu kolejnych 14 dni Konsument musi zwrócić Produkty Sprzedawcy, wysyłając lub dostarczając je do Alta Meta c/o Eshop Logistic, Via Primo Maggio 1 - 20070 San Zenone al Lambro (MI) Włochy, wyraźnie wskazując odpowiedni kod zwrotu / numer zamówienia. Ryzyko i koszty transportu związane ze zwrotem Produktów do Sprzedawcy ponosi Konsument.

Aby prawo do odstąpienia od umowy mogło zostać skutecznie wykonane, Produkty muszą zostać dostarczone lub wysłane do Sprzedawcy w stanie nienaruszonym i nieużywanym/niezmontowanym, w przeciwnym razie wniosek o zwrot nie może zostać przyjęty. Produkty muszą zostać zwrócone w oryginalnym opakowaniu i wysłane do Sprzedawcy w jednej przesyłce. Po zweryfikowaniu, że produkty zostały zwrócone w warunkach opisanych powyżej, Sprzedawca przystąpi do zwrotu uzgodnionego między Konsumentem a Sprzedawcą. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Produktów (i pomyślnej weryfikacji zwróconych Produktów).

## ZWROTY Z TYTUŁU NIEZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ

W przypadku, gdy żądanie odstąpienia od umowy nastąpi z powodu udowodnionej niezgodności Produktów, Konsument musi skontaktować się z Obsługą Klienta za pośrednictwem platformy, podając odpowiedni opis tego, co zostało znalezione oraz wszystkie szczegółowe materiały fotograficzne (dotyczące opakowania i produktu) niezbędne do przejścia odpowiedzialności przez Obsługę Klienta. Wszelkie zwroty będą dokonywane wyłącznie po przeprowadzeniu odpowiednich ocen i weryfikacji. Produkty muszą być dostarczone lub wysłane do Sprzedawcy w stanie nieuszkodzonym i nieużywanym/brakującym, w przeciwnym razie wniosek o zwrot nie może zostać przyjęty.

Produkty muszą zostać zwrócone w oryginalnym opakowaniu i wysłane do Sprzedawcy w jednej przesyłce. Po zweryfikowaniu, że produkty zostały zwrócone w warunkach opisanych powyżej, Sprzedawca przystąpi do zwrotu pieniędzy uzgodnionego między Konsumentem a Sprzedawcą.

Sprzedawca zwróci Konsumentowi całkowitą kwotę zapłaconą przez Konsumenta, w tym koszty dostawy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z ewentualnego wyboru przez Konsumenta innego rodzaju dostawy niż najtańszy rodzaj standardowej dostawy oferowanej przez Sprzedawcę).

## ANULOWANIE

W przypadku żądania anulowania zamówienia z powodu zmiany zdania lub błędu ze strony Konsumenta, Konsument niezwłocznie powiadomi Sprzedawcę o tej decyzji. Jeśli zamówienie nie zostało jeszcze powierzone przewoźnikowi, zamówienie zostanie anulowane i zwrócone. Jeżeli natomiast zamówienie zostało już powierzone kurierowi, anulowanie zamówienia nie będzie możliwe. W takim przypadku konsument będzie musiał odmówić przyjęcia dostawy i otrzyma jedynie zwrot kosztów produktu, a nie kosztów wysyłki. Zwrot zostanie dokonany po zweryfikowaniu, że produkty zostały zwrócone do nadawcy/magazynu w oryginalnym opakowaniu, nieuszkodzone, niezmontowane i nieużywane.

## ZMIANY W ZAMÓWIENIU

Nie ma możliwości wprowadzenia zmian w adresie dostawy podanym w zamówieniu. Jeśli jednak wystąpi jakikolwiek błąd, ważne jest, aby poinformować o tym za pośrednictwem wiadomości. Sprzedawca podejmie próbę przekazania nowego adresu kurierowi, ale dostawa na nowy adres nie jest gwarantowana.

W przypadku, gdy dostawa nie powiedzie się, zamówienie zostanie zwrócone do nadawcy, w którym to przypadku zwrócona zostanie tylko wartość produktu - koszty wysyłki do klienta i koszty wysyłki zwrotnej nie zostaną zwrócone. Jeśli jednak koszty wysyłki były bezpłatne, zostanie potrącona zryczałtowana stawka na podstawie kwoty zapłaconej ceny, zgodnie z poniższą tabelą:

Zamówienia do 89,99 PLN : 21,30 PLN

Zamówienia od 90,00 PLN do 217,99 PLN : 42,99 PLN

Zamówienia od 218,00 PLN do 430,99 PLN : 63,99 PLN

Zamówienia powyżej 431,00 PLN : 85,99 PLN

## WYSYŁKA

Złożone zamówienie zostanie dostarczone na adres wskazany przez Konsumenta zgodnie z metodami podanymi w momencie składania zamówienia, z wyjątkiem przypadku niedostępności produktu lub siły wyższej. Warunki dostawy, podane w fazie zamówienia, należy traktować jako orientacyjne, nieistotne i niewiążące dla Sprzedawcy.

W przypadku, gdy dostawa zostanie zrealizowana w przedziale czasowym wskazanym na platformie w momencie zakupu, ale adresat jest nieobecny, dostawa zostanie ponowiona w pierwszym kolejnym dniu roboczym. Jeśli druga próba dostawy również nie powiedzie się z powodu nieobecności konsumenta, towary pozostaną w magazynie. Nasz Dział Obsługi Klienta skontaktuje się z konsumentem w celu zorganizowania nowej dostawy. W przypadku braku odpowiedzi lub kolejnej nieudanej dostawy z powodu nieobecności adresata, paczka zostanie zwrócona do nadawcy. W takim przypadku Sprzedawca przystąpi do zwrotu zapłaconej kwoty, ale zostanie potrącona stała kwota w oparciu o kwotę zamówienia, związana z kosztem zwrotu towarów z powodu niedostarczenia. Poniżej znajdują się kwoty, które zostaną potrącone:

Zamówienia do 89,99 PLN : 21,30 PLN

Zamówienia od 90,00 PLN do 217,99 PLN : 42,99 PLN

Zamówienia od 218,00 PLN do 430,99 PLN : 63,99 PLN

Zamówienia powyżej 431,00 PLN : 85,99 PLN

Jeśli Konsument chce ponownie otrzymać produkt, musi złożyć nowe zamówienie.

#### ODSTĄPIENIE OD UMOWY Z ZASTRZEŻENIEM

Po otrzymaniu produktów w domu konsumenta, konsument musi sprawdzić, czy produkty są nienaruszone i odpowiadają ilościowo potwierdzeniu zamówienia.

W przypadku rozbieżności lub niezgodności w dostawie z powodu częściowej dostawy lub widocznych uszkodzeń produktów/opakowania, Konsument musi powiadomić Przewoźnika o nieprawidłowości, przyjmując z zastrzeżeniem lub odmawiając przyjęcia dostawy i niezwłocznie poinformować Dział Obsługi Klienta.

W przypadku widocznego uszkodzenia opakowania produktu podczas dostawy, Konsument musi odmówić przyjęcia dostawy lub zażądać od Przewoźnika odebrania paczki, pisząc REZERWACJA NA USZKODZONE OPAKOWANIE lub określając rodzaj uszkodzenia; samo sformułowanie REZERWACJA ODBIORU nie będzie wystarczające do uzyskania zwrotu pieniędzy za zamówienie. Brak przyjęcia zastrzeżenia nie uprawnia do otrzymania zwrotu pieniędzy.